

Conditions générales de vente

1. Présentation

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site www.harmonieplante.ch. En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions.

2. Produits

Les produits proposés sont des pommades artisanales fabriquées à base d'ingrédients naturels. Chaque produit est unique et peut présenter de légères variations de texture, de couleur ou d'odeur, sans que cela n'altère sa qualité.

3. Prix

Les prix sont indiqués en CHF, toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont ajoutés au moment de la commande.

L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant le tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande et paiement

La commande est confirmée dès réception du paiement complet. Les paiements peuvent être effectués par ces moyens : virement bancaire, carte de crédit, Twint. Toute commande passée implique l'acceptation des présentes conditions.

5. Livraison

Les livraisons sont effectuées en Suisse et à l'étranger selon les tarifs postaux en vigueur. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la destination.

L'entreprise ne saurait être tenue responsable des retards dus à la poste ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

6. Retours et réclamations

Pour des raisons d'hygiène, les pommades ne peuvent être ni reprises ni échangées. Toute réclamation doit être faite dans les 7 jours suivant la réception du colis à l'adresse suivante : contact@harmonieplante.ch.

7. Responsabilité

Les pommades proposées sont destinées à un usage externe uniquement, ne pas les utiliser sur plaie(s) ouverte(s).

Les gouttes au chanvre : La Posologie est à adapter en fonction de la réaction individuelle, celle-ci pouvant varier d'une personne à l'autre. Nous vous recommandons de commencer avec 5 gouttes et d'augmenter la dose en fonction de vos besoins.

Les coussins aux pépins de raisins : suivre le mode d'emploi

L'entreprise décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme ou d'allergie individuelle à un ingrédient.

8. Protection des données

Les informations personnelles du client sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

9. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse. En cas de litige, le for juridique est situé à Vevey.